



## Reportagem Especial

# Bairros ganham 425 novos salões e clínicas de estética

Setor de serviços voltados para beleza é apontado como promissor no Estado por empresários e especialistas

Eliane Proscholdt

O Espírito Santo bateu recorde na abertura de empresas no ano passado em todos os setores. Foram 20.532 novos registros, o que representa um aumento de 5,21% em relação a 2022. O número é o maior nos últimos 10 anos e equivale a uma média de 57 empresas abertas por dia.

Apontado como um setor promissor por empresários e especialistas, na atividade "cabeleireiros, manicure e pedicure/atividades de estética e outros serviços de cuidados com a beleza" foram 425 aberturas no Estado em 2023.

Nesse universo, 293 foram na Grande Vitória – com destaque para Vila Velha, que lidera, com 121, seguida da capital, com abertura de 87 empresas no ano passado.

O presidente da Junta Comercial do Estado, Paulo Allonso Meneguelli, cita a celeridade no processo de abertura. "Entre as principais razões para aumento estão a simplificação do sistema e a integração promovida pelo governo do Estado entre os órgãos envolvidos no processo".

Ele informou que, hoje, cerca de 67% dos processos de abertura na Junta Comercial são realizados em menos de 10 minutos. Se considerar os registros até 30 minutos, esse montante chega a 78%.

Já o tempo total médio entre a consulta de viabilidade e a obtenção do CNPJ para começar a atuar é de 13 horas, o melhor da região Sudeste no ranking da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios.

Rafael Galvéas, professor de

### PROFISSIONALISMO E AGILIDADE



### Escolha

A Praia do Canto, em V bairros escolhido pelo empresário Carlos Pereira para abrir seu negócio: Beleza Fast Beauty. No segundo semestre ele planeja a abertura de unidade, no mesmo bairro. Ele explica que escolhe

Empreendedorismo da U firma que esse setor de com a beleza tem crescido nos últimos anos no Brasil não é diferente, ganha vez mais clientes, inclusive masculino.

"É aquela lei da oferta manda. A busca por serviços aumenta e, consequentemente, a oferta tende a aumentar. Mas ele sugere que abrir um negócio é im-

### RAIO-X

#### No Espírito Santo

EM 2023, o Estado bateu recorde na abertura de empresas de vários segmentos. Foram 20.532 novos registros, o que representa um aumento de 5,21% em relação a 2022, que teve 19.514 processos de constituição.

AS ATIVIDADES que mais tiveram empresas abertas no último ano foram a de comércio varejista de artigos do vestuário e acessórios, com 7.559 novos registros; de promoção de vendas, com 6.891; e comércio varejista de bebidas, com 5.066.

#### Estética

425 empresas foram abertas no ano passado na atividade "cabeleireiros, manicure e pedicure/atividades de estética e outros serviços de cuidados com a beleza".

Desses, 293 foram abertas em Vitória.

#### NA GRANDE VITÓRIA

CIDADES	QUANTO
Vila Velha	121
Vitória	87
Serra	47
Cariacica	18
Guarapari	16
Viana	2
Fundão	2



GISELIA FREITAS: foco no cliente

### Setor aposta na rapidez, no atendimento e em novidades

Para atrair mais clientes, o setor aposta na rapidez, no atendimento, nas tendências de mercado e nas novidades.

Gisélia Freitas, especialista em Pessoas e Carreiras, cita algumas estratégias que considera essenciais para se diferenciar e conquistar mais clientes.

"Primeiro, ofereça um atendimento personalizado e de qualidade. Isso significa entender as necessidades e desejos de cada cliente".

Além disso, ela sugere que o empreendedor mantenha-se atualizado com as últimas tendências e técnicas do setor. "Os clientes valorizam profissionais bem informados e que estejam dispostos a investir em seu aprendizado contínuo".

Ela reforça que também é importante investir na divulgação do negócio, além de manter um ambiente agradável e limpo, com produtos de qualidade.

"A satisfação do cliente é essencial para o crescimento do negócio, portanto, sempre busque maneiras de melhorar a experiência do cliente e oferecer serviços excepcionais. A diferenciação vem do cuidado com os detalhes e do foco em proporcionar uma experiência memorável aos seus clientes".

Kátia Vasconcelos, professora e pesquisadora da área de Gestão de Pessoas da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), destaca que as pesquisas indicam que o setor relacionado a cuidados pessoais de fato tem crescido, o que torna o ramo promissor.

Entretanto, ela observa que se por um lado o crescimento traz excelentes oportunidades, torna-se fundamental que os profissionais busquem aperfeiçoamento constante para assegurar o uso das melhores técnicas e produtos e cuidem da excelência no atendimento, o que certamente vai assegurar a perenidade dos serviços.

"A excelência no atendimento conjuga a qualidade técnica e o atendimento diferenciado ao cliente", salienta.

Rafael Galvéas, professor de Empreendedorismo da UVV, ressalta que a capacitação da equipe faz toda a diferença. "É fundamental se diferenciar com um bom atendimento, cordialidade e prestar um serviço de excelência".

GISELIA FREITAS: foco no cliente

## Setor aposta na rapidez, no atendimento e em novidades

Para atrair mais clientes, o setor aposta na rapidez, no atendimento, nas tendências de mercado e nas novidades.

Gisélia Freitas, especialista em Pessoas e Carreiras, cita algumas estratégias que considera essenciais para se diferenciar e conquistar mais clientes.

"Primeiro, ofereça um atendimento personalizado e de qualidade. Isso significa entender as necessidades e desejos de cada cliente".

Acesse pelo link:

<https://c.valuescomunicacao.com.br/imgs/2024/1/10/514193349831731476.jpg>

# 11 de Janeiro

 **FOLHA VITÓRIA**

## **Bastidores das novas tecnologias e suas aplicações no dia a dia**

Muitas vezes, quando uma tecnologia se torna "notícia velha" é que suas aplicações mais importantes surgem, beneficiando diversos setores da indústria e as pessoas



*\*Artigo escrito por Alessandro Coutinho, pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão na UVV e Líder do Comitê Qualificado de Conteúdo em Inovação e Tecnologia do IBEF-ES.*

O termo "metaverso" é uma junção das palavras "meta-" (que vem do grego e pode significar "além") e "universo".

Nesse contexto, ele se refere a um universo digital "além" do nosso mundo físico, um espaço virtual onde pessoas podem interagir de maneira imersiva e persistente.

Acesse pelo link:

<https://www.folhavitoria.com.br/economia/noticia/01/2024/ibef-es-bastidores-das-novas-tecnologias-e-suas-aplicacoes-no-dia-a-dia>



**Espírito Santo**



# 11 de Janeiro

**ESBRASIL**

## Renda fixa pode ganhar Letra de Crédito do Desenvolvimento



O projeto de lei que institui a LCD tramita no Congresso Nacional desde dezembro, e a ideia é que ela seja parecida com as letras já disponíveis no mercado. “De acordo com a proposta do BNDDES, as LCD serão isentas de imposto de renda, assim como LCI e LCA, mas possivelmente terão rentabilidade inferior por apresentarem menor risco de crédito. Isso deve ocorrer já que, diferente de LCI e LCA (emitidas por bancos em geral), as LCD serão emitidas pelo BNDDES, que tecnicamente apresenta menor risco de calote”, explicou Marcel Lima, membro do comitê de Finanças do Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças do Espírito Santo (Ibef-ES).

Acesse pelo link:

<https://esbrasil.com.br/renda-fixa-pode-ganhar-letra-de-credito-do-desenvolvimento/>



# 11 de Janeiro

**ESBRASIL**



## Comércio exterior do Estado registra US\$ 19,3 bilhões no ano



No ponto de vista de Leila Moreira, da diretoria comercial do Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças do Espírito Santo (Ibef-ES) o bom momento das operações do comércio exterior não são à toa. “O Espírito Santo é geograficamente muito bem localizado e tem sua vocação para o Comércio Exterior e Logística. É claro que é importante destacar a cooperação entre o poder público e privado para criação de condições favoráveis para que o setor continue em crescimento”, disse.

Acesse pelo link:

<https://esbrasil.com.br/comercio-exterior-no-estado-registra-us-193-bilhoes-no-ano/>



**Espírito Santo**



# 12 de Janeiro

## Especialista fala sobre geração nem-nem



Acesse pelo link:

<https://midia.smi.srv.br/video/2024/01/12/TVVITRIARECORDES-14.17.53-14.37.02-1705086466.mp4>



# 14 de Janeiro

## a TRIBUNA

VITÓRIA-ES

FUNDADO EM 22/09/1938

MERCADO DE TRABALHO

## Maioria de recém-formados em cargos de nível médio

Pesquisa aponta que, a cada 10 formados nos principais cursos de graduação, só um tem a oportunidade compatível com sua qualificação

Verônica Aguiar

A maioria dos profissionais recém-formados em cursos de graduação ocupa cargos que exigem apenas o nível médio nas contratações de carteira assinada. O descompasso entre a mão de obra que as universidades formam e os profissionais que o mercado precisa também se aplica ao Espírito Santo.

O levantamento é da empresa especializada em análise de dados Geofusion. Ele apontou que a cada 10 formados nos principais cursos de graduação no País, apenas um conquista oportunidade compatível com seu nível de formação, assim que conclui a faculdade.

"Nós avaliamos 100 mil registros, e dá para considerar que esse é um cenário que se repete no País todo", explicou Isabela Albuquerque, gerente de produtos de dados Geofusion. Os dados avaliados são dos ministérios do Trabalho e Educação.

Para algumas profissões, como psicólogos, um caminho natural é o

trabalho autônomo. Já outros profissionais que não encontram oportunidades compatíveis são atraídos para o cargo de nível médio. Como consequência, eles acabam tendo um salário menor, o que faz com que o retorno do seu investimento em educação seja mais lento.

Na outra ponta, os profissionais de nível médio vão sendo empurrados para a informalidade. "Piorando o salário reduzido",

conseguem sair de explicou Isabela.

Há profissional malidade, outros h minh como Mídres Individ (MEIs), ou atua como motorista veiculos acionad por aplicativo, po exemplo.

No Espírito Santo, a necessidade das empresas de contratar profissio

sonais de nível superior é baixa. Dados mais recentes do Observatório do Desenvolvimento Capixaba

apontam que 89% das vagas oferecidas por elas foram para ensino médio ou técnico ou não exigiam qualificação, principalmente no comércio e serviços.

O acesso ao nível superior está muito mais fácil. Os cursos on-line facilitam a logística e reduzem os custos, conforme a especialista em pessoas e carreiras Gisélia Freitas.

Agora, viu na função de auxiliar admi-

EXPERIÊNCIA

Oportunidade

A administradora Edicléia Santes de Souza, 31, trabalha como auxiliar administrativo de departamento pessoal. Mesmo com nível superior, ela se candidatou a vaga de nível médio por não ter experiência na área de formação.

Durante a faculdade, ela trabalhou como monitora de transporte escolar, o que garantia renda e mais tempo para estudar.

Agora, viu na função de auxiliar admi-

O acesso ao nível superior está muito mais fácil. Os cursos on-line facilitam a logística e reduzem os custos, conforme a especialista em pessoas e carreiras Gisélia Freitas. Muita gente, segundo ela, faz o curso superior sem planejamento, sem entender as necessidades do mercado e sem conseguir oportunidades de estágio para além do obrigatório. "Diploma não garante empregabilidade", frisou. Ela ressaltou ainda a importância da rede de relacionamentos: "90% são contratados por indicação".

### SAIBA MAIS

#### Nível superior

> NO BRASIL, 23% da população entre 25 e 34 anos tem ensino superior.

> NO ESPÍRITO SANTO, 19,5% da população concluiu o nível superior, segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD), contínua, de 2022, mais recente.

> ESPECIALISTAS apontam que o movimento de busca pelo nível técnico caiu com o nível superior mais acessível, já que a educação à distância facilitou o acesso físico e também reduziu custos dos cursos.



COLAÇÃO de grau: empregabilidade

#### Cargos

> A TABELA ABAIXO mostra com maior volume de cursos. Alguns desses têm apenas formação de pessoas com formação ocupando es

Cargos de ensino

Pedagogia

Auxiliar de desenvolvimento  
Professor de nível médio  
Professor de disciplina pedagógicas

Direito

Assistente administrativo  
Auxiliar de escritório  
Auxiliar de serviços jurídicos

Administração

Assistente administrativo  
Auxiliar de escritório  
Administrador

Enfermagem

Técnico de enfermagem  
Auxiliar de enfermagem  
Enfermeiro

Contabilidade

Auxiliar de contabilidade

Acesse pelo link:

<https://midia.smi.srv.br/video/2024/01/12/TVITRIARECORDES-14.17.53-14.37.02-1705086466.mp4>



Espírito Santo



15 de Janeiro

**Especialista fala sobre estudo que aponta que a Grande Vitória tem a segunda maior inflação do Brasil**



Acesse pelo link:  
<https://midia.smi.srv.br/video/2024/01/15/TVGAZETAAFGLOBOES-00.00.00-00.05.50-1705330713.mp4>

